

PRIVACY STATEMENT HOSPITALITY HEROES

Hospitality Heroes neemt jouw privacy zeer serieus en zal informatie over jou op een veilige manier verwerken en gebruiken. Om jouw privacy te waarborgen, handelt Hospitality Heroes altijd in overeenstemming met de Wet Bescherming Persoonsgegevens en met ingang van 25 mei 2018 de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Op deze pagina staat het Privacy Statement van Hospitality Heroes Holding B.V. (hvd Hospitality Heroes) en de groepsmaatschappijen kantoorhoudende te Huizen 1276LM, aan de Huizermaatweg 550 KvK nummer 72357061. We raden je aan dit Privacy Statement aandachtig door te nemen.

1. Vacatures zoeken en Vacatures plaatsen

Via de website van Hospitality Heroes, kunnen werkzoekenden Vacatures zoeken en werkgevers een informatieverzoek plaatsen. Op de Website kan door werkzoekenden gesolliciteerd worden. Tevens kan een werkzoekende zijn CV via de website versturen.

2. Welke informatie wordt door Hospitality Heroes verzameld en verwerkt?

Werkgever

Om een informatieverzoek te kunnen plaatsen moet de werkgever de hieronder genoemde gegevens invullen:

- Naam:
- E-mail:
- Bedrijfsnaam:
- Contactpersoon:
- Telefoonnummer:
- Aanvullende informatie:
- Bij het veld 'Waarmee kunnen wij u helpen' kan aanvullende informatie mbt het verzoek worden gegeven. Vervolgens zal een medewerker van Hospitality Heroes contact met de werkgever opnemen om het verzoek verder te bespreken.

Werkzoekende

Om op een vacature te reageren en een CV te verzenden is de werkzoekende verplicht om in ieder geval de volgende gegevens te verstrekken:

- Naam:
- E-mail:
- Telefoonnummer:
- Toelichting (open veld):

Content

Hospitality Heroes verzamelt alle content die jij via je een sollicitatie of in een persoonlijk gesprek met een van de medewerkers van Hospitality Heroes ter beschikking stelt en verwerkt deze.

Automatisch gegenereerde informatie

Om de website van Hospitality Heroes optimaal te kunnen laten werken (bijvoorbeeld om pagina's goed te kunnen weergeven en om de website te beveiligen) heeft Hospitality Heroes bepaalde informatie nodig. Hospitality Heroes verzamelt daarom automatisch gegenereerde informatie over je surfgedrag tijdens jouw gebruik van de website van Hospitality Heroes. Deze informatie bestaat uit je

IP-adres, het type browser, het computersysteem dat je gebruikt, je account gegevens en de pagina's die je op de Website bezoekt.

Voor zover Hospitality Heroes deze informatie gebruikt, is het altijd geanonimiseerd.

3. Wat zijn cookies en hoe gebruikt Hospitality Heroes ze?

Voor het verzamelen van gegevens gebruikt Hospitality Heroes cookies. Cookies zijn kleine informatiebestanden die de website op jouw apparaat (bijvoorbeeld computer of smartphone) achterlaat. Hier kun je ons Cookie Statement lezen.

4. Voor welke doeleinden zal Hospitality Heroes informatie over jou gebruiken?

Hospitality Heroes zal informatie over jou voor de volgende doeleinden gebruiken:

- Om jouw gebruik van de website mogelijk te maken;
- Om contact met je op te nemen naar aanleiding van een Vacature, je CV of je reactie op een Vacature;
- Je gegevens door te geven aan potentiële Werkgevers of Werkzoekenden;
- Om je informatie toe te zenden omtrent de eigen diensten van Hospitality Heroes en om te reageren op vragen en/of klachten die je hebt;
- Om geanonimiseerde statistische gegevens op te stellen;
- Om de website te beveiligen, aan te passen en te verbeteren;
- Om informatie over jou te verstrekken aan derden indien je daartoe toestemming hebt gegeven of op basis van wet- en regelgeving;
- Hospitality Heroes wil je op de hoogte houden van de ontwikkeling van haar website. Indien er bijvoorbeeld een uitbreiding komt of er sprake is van een update zal Hospitality Heroes dat daarom aan jou laten weten. Ook kan Hospitality Heroes je op de hoogte houden van acties die door haar zijn en/of worden georganiseerd.

Mocht je geen e-mailberichten van Hospitality Heroes willen ontvangen, dan kun je je afmelden via info@hospitalityheroes.nl. Een mogelijkheid om je af te melden is tevens in elke e-mail die door Hospitality Heroes aan jou wordt gestuurd opgenomen.

Hospitality Heroes gebruikt automatisch gegenereerde gegevens voor statistische doeleinden alsmede voor beveiliging en verbetering van Hospitality Heroes. Deze gegevens kunnen aan derden worden verstrekt voor zover ze volledig zijn geanonimiseerd en niet tot jou persoonlijk herleidbaar zijn (geen persoonsgegevens).

Daarnaast houdt Hospitality Heroes bezoekgegevens bij om de belangstelling voor de verschillende onderdelen van de Website te meten. Hierdoor kan de inrichting van de Website aangepast worden aan de belangstelling en ervaringen van bezoekers.

Gebruik door derden

Hospitality Heroes kan jouw gegevens verstrekken aan derden voor zover je zelf uitdrukkelijk met betrekking tot een bepaalde derden aangegeven hebt dat je daarvoor toestemming geeft en/of voor zover deze gegevens niet tot jou persoonlijk kunnen worden herleid. Zo kan Hospitality Heroes bijvoorbeeld jouw CV doorsturen aan potentiële werkgevers en kan Hospitality Heroes een vacature doorsturen aan werkzoekenden.

Ten slotte kan Hospitality Heroes jouw gegevens aan derden verstrekken indien zij daartoe op basis van wet- en regelgeving verplicht is, zij daartoe genoodzaakt is als gevolg van een rechtszaak en/of in het geval zij dat noodzakelijk acht ter bescherming van haar eigen rechten.

De website kan hyperlinks bevatten waarmee je de website van Hospitality Heroes verlaat en op de website van een andere partij terecht komt. Hospitality Heroes heeft geen zeggenschap over diensten en/of websites van derden waarnaar wordt gelinkt. Het kan dus zo zijn dat op het gebruik van deze diensten en/of websites van derden een ander privacy statement van toepassing is. De Privacy Statement van Hospitality Heroes heeft alleen betrekking op (persoons)gegevens die via de website zijn verkregen. Hospitality Heroes accepteert geen enkele verantwoordelijkheid of aansprakelijkheid voor (de werking en/of inhoud van) diensten en/of websites van derden.

5. Op welke wijze beschermt Hospitality Heroes jouw persoonlijke informatie?

Hospitality Heroes zal passende technische en organisatorische maatregelen nemen om jouw (persoons-)gegevens te beveiligen tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking.

6. Kennisneming en verbetering van jouw gegevens

Je kunt de (persoons-)gegevens die je hebt verstrekt bij het invullen van een formulier altijd laten wijzigen.

Als je alle gegevens wilt zien die Hospitality Heroes over je heeft vastgelegd kun je een verzoek tot inzage doen. Dit verzoek kan verstuurd worden naar info@hospitalityheroes.nl. Hospitality Heroes zal binnen vier weken reageren op jouw inzage verzoek. Als je veranderingen wilt aanbrengen in de gegevens die je hebt gezien naar aanleiding van jouw inzage verzoek, kun je een verzoek hiertoe doen bij Hospitality Heroes. Je kunt verzoeken dat Hospitality Heroes jouw gegevens wijzigt, aanvult of verwijdert. Hospitality Heroes zal binnen vier weken reageren op jouw verzoek. Indien Hospitality Heroes je verzoek afwijst zal zij in haar antwoord aangeven waarom het verzoek om de gegevens aan te passen wordt afgewezen.

7. Doorgifte naar landen buiten de EU

Je persoonsgegevens kunnen worden verstuurd naar een of meer andere landen binnen of buiten de Europese Unie en daar worden verwerkt. Wij zullen je persoonsgegevens alleen verzenden naar landen buiten de EU waarvan de Europese Commissie van mening is dat je afdoende beschermd bent of waar de Hospitality Heroes passende beveiligingsmaatregelen heeft genomen om de privacy van je persoonsgegevens te waarborgen. Hiervoor gebruiken we doorgaans een van de modelcontracten voor gegevensoverdracht die zijn goedgekeurd door de Europese Commissie.

8. Mogen minderjarigen gebruik maken van hospitalityheroes.nl?

Als je nog geen zestien jaar oud bent, dan moet je toestemming hebben van je ouders of voogd voordat je een sollicitatie plaatst. Door dit Privacy Statement te accepteren, garandeer je Hospitality Heroes dat je zestien jaar of ouder bent of indien je nog geen zestien jaar bent je toestemming hebt van je ouders/voogd om te solliciteren.

9. Kan dit Privacy Statement worden gewijzigd?

De voorwaarden van deze verklaring kunnen van tijd tot tijd wijzigen. Wij zullen alle wezenlijke wijzigingen in deze verklaring publiceren door passende kennisgevingen daarvan via onze communicatiekanalen.

10. Vragen?

Heb je vragen of opmerkingen over dit Privacy Statement Neem dan contact met ons op via e-mail: info@hospitalityheroes.nl.